

Порядок и правила оформления заказа, оплаты и отмены услуг на сайте dogovor.by

Порядок оформления и способы оплаты заказа

1. Для оформления заказа на сайте и покупки интересующего вас видео-курса или иной услуги, необходимо выполнить следующие шаги:

- нажать в правом верхнем углу сайта кнопку “Купить онлайн-продукты”;
- выбрать интересующий вас видео-курс (его тариф) или иную услугу и нажать кнопку “Купить” или нажмите в правом верхнем углу сайта иконку “Корзина” и перейдите к уже выбранным ранее для покупки видео-курсам;
- после нажатия кнопки “Купить” произойдет перенаправление на страницу с кратким описанием выбранного вами для покупки видео-курса (его тарифа).

2. Оплатить выбранный видео-курс (его тариф) вы можете при помощи банковской платежной карточки.

2.1. После нажатия кнопки “Перейти к оплате” на выбранной вами карточке видео-курса произойдет переход на страницу “Оформления заказа”, где необходимо ввести необходимые для оплаты регистрационные данные, можно оставить комментарий к заказу, а также необходимо принять условий Оферты на оказание услуг и дать свое согласие на обработку ваших персональных данных.

2.2. После выполнения всех действий, указанных в п. 2.1. необходимо нажать кнопку “Подтвердить заказ” после чего произойдет перенаправление на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы [bePaid](#).

2.3. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа.

2.4. Для проведения оплаты необходимо ввести данные вашей банковской платежной карточки и подтвердить платеж, нажав кнопку “Оплатить”.

*Если ваша карта поддерживает технологию **3-D Secure**, системой будет предложено пройти стандартную процедуру проверки владельца карты на странице вашего банка (банка, который эмитировал вашу платежную карту).*

Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на указанный вами адрес электронной почты придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранить данное письмо.

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт, МИР



Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей [bePaid](#).

Платежная страница системы [bePaid](#) отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (**PCI DSS Level 1**). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в глобальной компьютерной сети Интернете (**SSL/TLS**).

Указанные выше правила и порядок оплаты применяются при выборе варианта 100% оплаты за выбранный видео-курс.

2.5. Любой видео-курс (его тариф) можно приобрести при оплате в рассрочку на следующих условиях:

- внесение 50% предоплаты при оформлении заказа на выбранный видео-курс (его тариф);
- внесение оставшихся 50% оплаты в течение 2 недель с момента начала прохождения выбранного видео-курса.

Для получения рассрочки необходимо: написать письмо на следующий адрес электронной почты il.latyshev@gmail.com или сообщение на любой из мессенджеров на следующий номер: +375 29 349 19 25.

Порядок отмены оформленного заказа и возврата денежных средств

1. При покупке любого видео-курса у вас есть возможность отменить сделанный ранее заказ и вернуть денежные средства при наличии следующих обязательных условий:

1.1. видео-курс может быть пройден **только до 2 урока;**

1.2. для получения возврата денежных средств необходимо направить об этом письмо с просьбой о возврате на следующий адрес электронной почты - il.latyshev@gmail.com. К данному письму необходимо приложить скриншот экрана вашего аккаунта на сайте, на котором будет видно, **что 2 урок не пройден** (необходимо сделать скриншот страницы в общем виде уроков курса).

2. Возврат денежных средств осуществляется на счет банковской платежной карты, с которой произошло списание в момент покупки видео-курса.

3. Срок поступления денежных средств на банковскую платежную карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата денежных средств в адрес платежной системы [bePaid](#).

